

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБДОУ «Црр – д/с № 4»

(наименование образовательной организации)

/А.В. Грачева

(подпись) / (Ф.И.О.)

05.02.2021г.

(дата)



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение

«Центр развития ребенка – детский сад № 4»

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющих образовательную деятельность</b>					
1.1 Совершенствовать информацию о деятельности организации, размещённую на информационных стендах в помещении организации.	Своевременно актуализировать информацию на информационных стендах, официальном сайте МБДОУ «Црр – д/с № 4»	Регулярно	Старший воспитатель Козьякова Оксана Валентинов на		
1.2 Совершенствовать информацию о деятельности организации, размещённую на официальных сайтах в сети Интернет.	Продолжать информировать родителей (законных представителей) воспитанников на родительских собраниях, информационных стендах о том, что на сайте МБДОУ «Црр – д/с № 4» имеется раздел «Электронная приемная» (обратная связь) для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан Продолжать информировать участников образовательного	Январь-февраль 2021	Старший воспитатель Кузнецова Олеся Игоревна		



	процесса о мероприятиях, проводимых в МБДОУ «Црр – д/с № 4» посредством официального сайта в сети Интернет				
1.3 Совершенствовать содержание и порядок (форму) размещения информации о деятельности организации, размещённую на информационных стендах и официальном сайте МБДОУ «Црр – д/с № 4»	Анализ результатов анкетирования родителей по вопросу удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения на информационных стендах и официальном сайте МБДОУ «Црр – д/с № 4» Разработка плана-мероприятий и его реализации по улучшению открытости, полноты и доступности информации о деятельности учреждения на информационных стендах и официальном сайте МБДОУ «Црр – д/с № 4»	Май-сентябрь 2021 и далее при направлении нового воспитанника в ДОУ.	Старший воспитатель Козьякова Оксана Валентиновна, старший воспитатель Кузнецова Олеся Игоревна		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1 Повысить комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Продолжать благоустройство прогулочных площадок. Совершенствовать РППС в соответствии с ФГОС ДО Продолжать работу по улучшению материально-технической базы Продолжать работу по обеспечению охвата воспитанников от 6 лет дополнительными образовательными услугами.	Февраль-март 2021	Директор МБДОУ «Црр – д/с № 4» Грачева Антонина Валентиновна, Заместитель директора Дьякова Ольга Андреевна, заведующий хозяйством Михайлова Елена Вячеславовна, Старший воспитатель Козьякова Оксана		



	Проведение родительских собраний, мастер-классов, мероприятий с применением медиационных технологий для улучшения комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.		Валентинова, старший воспитатель Кузнецова Олеся Игоревна		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1 Оборудование территории, прилегающей к зданию организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	Усовершенствовать условия доступа к зданиям ДОУ, повышению доступности услуг для лиц с ограниченными условиями здоровья	Январь- февраль 2021	Директор МБДОУ «Црр – д/с № 4» Грачева Антонина Валентиновна, Заместитель директора Дьякова Ольга Андреевна, заведующий хозяйством Михайлова Елена Вячеславовна		
3.2. Обеспечение в МБДОУ «Црр – д/с № 4» условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Продолжать работу по созданию условий, позволяющих получать инвалидам образовательные услуги наравне с другими Повышать уровень педагогической компетентности педагогических работников в работе с детьми с ОВЗ и инвалидами	Постоянно	Старший воспитатель Козьякова Оксана Валентиновна, старший воспитатель Кузнецова Олеся Игоревна		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
4.1 Повысить уровень удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью работников МБДОУ «Црр – д/с № 4», обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя	Совершенствовать работу по первичному контакту и информированию получателей образовательных услуг Повышение квалификации педагогов (курсы повышения	Постоянно	Старший воспитатель Козьякова Оксана Валентиновна, старший воспитатель Кузнецова Олеся Игоревна		



образовательной услуги при непосредственном обращении в МБДОУ «Црр – д/с № 4»	квалификации, самообразование в соответствии с годовым планом МБДОУ «Црр - д/с № 4»)				
4.2 Повысить уровень удовлетворённости доброжелательностью и вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Дополнительно проинформировать родителей (законных представителей) о дистанционных формах взаимодействия: телефон, электронная почта, в мобильных приложениях Пополнять информацию на официальных страницах педагогических работников на официальном сайте МБДОУ «Црр – д/с № 4» Пополнять информацию на официальных страницах педагогических работников на официальном сайте МБДОУ «Црр – д/с № 4»	I квартал 2021	Старший воспитатель Козьякова Оксана Валентиновна, старший воспитатель Кузнецова Олеся Игоревна		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)	Продолжать работу по созданию положительного имиджа учреждения, повышения качества образовательных услуг Размещать и регулярно обновлять информацию о МБДОУ «Црр – д/с № 4» на официальном сайте	Постоянно	Старший воспитатель Козьякова Оксана Валентиновна, старший воспитатель Кузнецова Олеся Игоревна		
5.2 Удовлетворенность графиком работы учреждения	Провести анкетирование среди участников образовательных отношений с целью определения запроса по графику работы МБДОУ и	I-е полугодие 2021	Старший воспитатель Козьякова Оксана Валентиновна, старший воспитатель		

	специалистов		Кузнецова Олеся Игоревна		
5.3 Удовлетворенность образовательными услугами в целом	Провести анкетирование удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством оказания образовательных услуг	III квартал 2021	Старший воспитатель Козьякова Оксана Валентинов на, старший воспитатель Кузнецова Олеся Игоревна		