Приложение

к письму управления образования

администрации города Тулы

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_

Информация о выполнении утвержденного плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 4 квартале 2019 году

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование образовательной организации | Реквизиты документа, утверждающего план образовательной организации по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества (далее – НОК), проведенной в 2018 году | Наименование критерия повышения качества образовательной деятельности | Дата проведения мероприятия | Наименование мероприятия | Результат |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение  « Центр развития ребёнка- детский сад №4» | Приказ № 69 –а от 03.04.2019 г | 1. Открытость и доступность информации о деятельности организации | постоянно | - Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте МБДОУ  - Пополнение на официальном сайте МБДОУ в сети «Интернет» раздела «Независимая оценка качества » (НОК) для информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества образовательных услуг.  -Добавление новых разделов, отражающих деятельность ДОУ | Своевременное обновление информации |
| 1. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | Постоянно  Октябрь 2019 г | -постоянное обновление предметно- пространственной среды  -проведение смотров- конкурсов по улучшению предметно- пространственной среды внутри центра ( Уголок безопасности) | Своевременное обновление  Награждение педагогов за лучшее оформление  Предметно- пространственной среды |
| 1. Вежливость, доброжелательность и компетенция работников | Постоянно  ноябрь 2019г  постоянно | - Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками ДОУ  - Проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения»,    Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ | Соблюдение педагогами правил этикета |
| 1. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности образовательной организации | Сентябрь 2019 г  декабрь 2019 | - Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников.  - включение в тематику родительских собраний информацию о проведении независимой оценки и ее результатах | Внедрение мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников |