Карта образовательной организации по итогам независимой оценки качества образовательной деятельности. Реализация программ дошкольного образования

**МБДОУ «Центр развития ребенка – детский сад № 4»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N n/n | Показатели | Максимально допустимое значение показателя | Среднее значение интегрального показателя по г. Туле | Значение показателя по ОО |
| I. | Открытость и доступность информации об организации | | | |
| 1.1. | Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в сети Интернет | 10 баллов | 9,8 | 10 |
| 1.2. | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | 10 баллов | 9,4 | 10 |
| 1.3. | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 10 баллов | 9,9 | 10 |
| 1.4. | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | 10 баллов | 3,2 | 3 |
| II. | Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | |
| 2.1. | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 10 баллов | 8,1 | 10 |
| 2.2. | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организация питания обучающихся | 10 баллов | 7,0 | 8 |
| 2.3. | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 10 баллов | 8,8 | 10 |
| 2.4. | Наличие дополнительных образовательных программ | 10 баллов | 3,3 | 4 |
| 2.5. | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | 10 баллов | 6,3 | 6 |
| 2.6. | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | 10 баллов | 8,2 | 9 |
| 2.7. | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья | 10 баллов | 3,7 | 3 |
| III. | Доброжелательность, вежливость и компетентность работников | | | |
| 3.1. | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 100%  10 баллов | 98,6%  9,9 | 100%  10 |
| 3.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 100%  10 баллов | 99,3%  9,9 | 100%  10 |
| IV. | Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации | | | |
| 4.1. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей услуг | 100%  10 баллов | 93,6%  9,4 | 96,5%  9,7 |
| 4.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 100%  10 баллов | 97,9%  9,8 | 100%  10 |
| 4.3. | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 100%  10 баллов | 98,7  9,9 | 100%  10 |
|  | **Итоговое значение интегрального показателя НОК ОД** | **160 баллов** | **126,5** | **132,7** |

**Общие выводы и рекомендации по результатам независимой оценки образовательной деятельности (дошкольное образование) в 2017 году**

Показатель рейтинга образовательной организации (ОО) города по итогам независимой оценки качества образовательной деятельности в 2017 году: 0,83.

Итоговое значение интегрального показателя качества образовательной деятельности: 132,7 баллов (максимально допустимое значение показателя – 160).

Открытость и доступность информации удовлетворяет на 82,5 % условиям оценки (33 балла). Представленная на официальном сайте информация достаточно полно освещает деятельность ОО, размещены сведения о педагогических работниках, функционирует «электронная приёмная». Но у пользователей нет возможности проследить за ходом своего обращения. На сайте не представлена ранжированная информация об обращении граждан.

Комфортность условий в ОО на 71,4 % удовлетворяет условиям оценки (50 баллов). Материально-техническое оснащение и условия для сохранения и укрепления здоровья обучающихся (есть бассейн), условия для индивидуальной работы и психолого-педагогического сопровождения почти на 100% отвечают критериям оценки. Реализуются дополнительные образовательные программы. В детском саду работают группы для обучающихся с ОВЗ

Получены высокие показатели оценки родителями доброжелательности и вежливости работников ОО (100 %), компетентности педагогов (100 %).

Удовлетворенность родителей материально-техническим обеспечением – 96,5%.

Удовлетворенность родителей качеством предоставляемых образовательных услуг – 100 %.

Доля родителей, готовых порекомендовать образовательную организацию знакомым и родственникам – 100 %.

Рекомендовано:

* Рассмотреть варианты размещения на сайте ранжированной информации об обращениях граждан (жалоб, предложений, вопросов и т.д.).
* Продолжить работу по созданию комфортных условий для обучения и воспитания, в том числе в по организации условий для образования и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.